



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об условиях приема переводов денежных средств в структурных подразделениях многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – Оферта)

1. Настоящая Оферта является предложением АКЦИОНЕРНОГО ЧЕЛЯБИНСКОГО ИНВЕСТИЦИОННОГО БАНКА «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» (ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО) (далее – Банк) о заключении договора предоставления услуг по осуществлению перевода денежных средств физического лица, акцептовавшего Оферту (далее – Клиент), получателю денежных средств, в том числе Оператору (далее – Получатель). Оферта адресована неограниченному кругу физических лиц и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой.

2. Термины и определения, использованные в тексте Оферты, имеют следующие значения:

2.1. Заявление – распоряжение Клиента о переводе денежных средств в адрес Получателя, которое формируется и направляется Оператором в Банк в виде Электронного документа.

2.2. Оператор – ООО «ТОТ Эксперт» (ИНН 1326228115), имеющее право оказывать информационно-телематические услуги и заключившее с Банком Договор о порядке информационно-технологического взаимодействия.

2.3. Электронный документ – документ, содержащий реквизиты, необходимые для осуществления перевода денежных средств Клиента в адрес Получателя.

2.4. Банковская карта (далее – Карта) – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у эмитента, в соответствии с законодательством РФ и договором с эмитентом.

2.5. POS-терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для осуществления операций по переводу денежных средств в адрес Получателей денежных средств с использованием Карт, как по контактной, так и бесконтактной технологии.

2.6. Чек – документ, подтверждающий совершение операции в POS-терминале с целью осуществления переводов денежных средств с использованием Карты в адрес Получателей.

3. Настоящая Оферта содержит следующие существенные условия договора предоставления услуг по осуществлению перевода денежных средств физического лица (далее – Договор), заключаемого между Банком и Клиентом:

3.1. Перевод денежных средств осуществляется Банком на основании распоряжения Клиента, направленного в Банк в виде Электронного документа, по указанным в Электронном документе реквизитам Получателя.

3.2. Электронный документ составляется Оператором на основании Заявления и направляется Оператором Банку по защищенным каналам связи. Порядок взаимодействия Банка и Оператора по обмену данными урегулирован отдельным договором.

3.3. Заявление составляется в письменной Форме в двух идентичных экземплярах и должно быть подписано Клиентом. Форма Заявления приведена в Приложении №1 к настоящей Оферте.

3.4. Клиент обязан указать в Заявлении достоверную информацию для осуществления Банком перевода денежных средств и самостоятельно несет все негативные последствия, связанные с несоответствием указанных данных действительности.

3.5. Клиент подтверждает перевод денежных средств в сумме, указанной в Электронном документе, путем совершения операции в POS-терминале с использованием Карты. Клиент

обязан предварительно убедиться, что сумма денежных средств, отображенная на дисплее POS-терминала, соответствует сумме перевода, указанной в одном или нескольких составленных Заявлениях.

3.6. Клиент вправе отказаться от совершения операции в POS-терминале с использованием Карты с целью осуществления перевода денежных средств в адрес Получателей до момента ее совершения.

3.7. Подтверждением совершения операции в POS-терминале является Чек. До момента совершения Клиентом операции в POS-терминале перевод Банком не осуществляется. При осуществлении операции в POS-терминале с использованием Карты с целью осуществления перевода денежных средств в адрес нескольких Получателей одному Чеку может соответствовать несколько Заявлений.

3.8. Оператор формирует и передает Клиенту 1 (один) экземпляр одного или нескольких Заявлений и 1 (один) экземпляр соответствующего Чека в качестве подтверждения факта создания и передачи в Банк одного или нескольких Электронных документов для осуществления Банком перевода денежных средств в адрес Получателя. Вторые экземпляры документов остаются у Оператора для передачи Банку.

3.9. Банк и Клиент признают Электронный документ, сформированный Оператором и полученный от Оператора по защищенным каналам связи, равнозначным распоряжению Клиента, предоставленным непосредственно Банку либо его банковскому платежному агенту (лично либо посредством электронного документооборота).

3.10. Банк признает суммой перевода денежных средств сумму, указанную в Электронном документе, при условии, что Клиентом совершена операция в POS-терминале с использованием Карты и сумма Чека равна сумме, указанной в Электронном документе. В случае составления нескольких Электронных документов Банк признает суммой каждого отдельного перевода сумму денежных средств, указанную в соответствующем Электронном документе, при условии, что Клиентом совершена операция в POS-терминале с использованием Карты и общая сумма, указанная во всех Электронных документах, равна сумме Чека.

3.11. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении перевода денежных средств:

3.11.1. в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

3.11.2. в случаях несоответствия суммы, указанной в одном или нескольких Электронных документах, сумме, указанной в соответствующем Чеке.

3.12. Банк не несет ответственности за убытки, которые могут возникнуть у Клиента, Получателя, третьих лиц, в связи с:

3.12.1. ошибкой в реквизитах Получателя, указанных в Заявлении и (или) Электронном документе;

3.12.2. несоответствием реквизитов Получателя, указанных в Заявлении, реквизитам, указанным в Электронном документе;

3.12.3. изменением, искажением реквизитов, указанных в Электронном документе, полученном Банком от Оператора;

3.12.4. несоответствия суммы, указанной в одном или нескольких Электронных документах, сумме, указанной в соответствующем Чеке;

3.12.5. неправильными действиями сотрудника Оператора, обслуживающего POS-терминал.

3.13. Банк несет ответственность за действия по соблюдению им принципов и правил обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.14. Услуга Банка по переводу денежных средств Клиента в адрес Получателя является платной и предоставляется в соответствии с Тарифами Банка, размещенными на официальном сайте [chelinvest.ru](http://chelinvest.ru).

3.15. Услуга Оператора по составлению и направлению Электронного документа Банку является платной и предоставляется Оператором на основании договора, заключаемого между

Оператором и Клиентом и в соответствии с Тарифами Оператора. Договором между Банком и Оператором могут быть установлены случаи, когда Оператор не взимает с Клиента стоимость услуг Оператора.

3.16. Все разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Договор считается заключенным между Банком и любым Клиентом, акцептовавшим Оферту, с момента ее акцепта. Акцепт Клиентом Оферты означает полное и безоговорочное согласие Клиента с изложенными в Оферте условиями Договора.

5. Акцептом Оферты является собственноручное подписание Клиентом Заявления и совершение операции в POS-терминале с использованием Карты с целью перевода денежных средств Получателю. Фиксация акцепта Оферты Клиентом осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписка из аппаратно-программного комплекса Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

В случае изменения Банком условий Оферты, взаимоотношения Банка и Клиента считаются урегулированными условиями Оферты, действовавшими на момент ее акцепта. Редакции Оферты размещены на сайте Банка по адресу: [https://chelinvest.ru/announce/public\\_offer\\_mfc.pdf](https://chelinvest.ru/announce/public_offer_mfc.pdf).

Актуальная редакция Оферты представляется Клиенту Оператором в структурных подразделениях многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг.

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТА**

Заявление в \_\_\_\_\_ №

Прошу осуществить перевод денежных средств в соответствии с реквизитами:

Получатель:

ИНН:

КПП:

БИК:

Р/с:

В Банке:

КБК:

ОКТМО:

Назначение перевода:

Серия и № документа:

УИН:

-----

Сумма перевода:

Комиссия за прием перевода:

ИТОГО:

-----

Дата:

Платательщик:

Адрес плательщика:

С условиями приема перевода ознакомлен и согласен. Правильность информации, указанной в заявлении, подтверждаю и даю свое согласие на присоединение к Оферте Банка:

ПОДПИСЬ

-----

Пункт приема заявления: \_\_\_\_\_

Заявление принял: \_\_\_\_\_

Дата        Время