**ПАМЯТКА**

**по действиям населения и должностных лиц при угрозе**

**террористического акта**

**Предупредительные меры и действия населения и должностных лиц при угрозе или проведении террористического акта**

*Предупредительные меры (меры профилактики):*

-ужесточить режим пропуска на территорию организации (в том числе путём установки систем аудио- и видео наблюдения и сигнализации);

-ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;

-тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т.д.;

-проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);

-разработать план эвакуации посетителей, персонала и пострадавших;

-подготовить средства оповещения посетителей;

-определить (уточнить) задачи местной охраны или службы безопасности объекта при эвакуации;

-обеспечить (дообеспечить) служащих местной охраны или службы безопасности объекта портативной радиоаппаратурой для вызова резерва и правоохранительных органов;

-чётко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складируемых товаров по усмотрению администрации объектов;

-организовать подготовку сотрудников организации совместно с правоохранительными органами, путём практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;

-организовать места парковки автомобилей не ближе 50 м от мест скопления людей;

-подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;

-освободить от лишних предметов служебные помещения, лестничные клетки, помещения, где расположены технические установки;

-обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора;

-контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;

-довести до всего персонала организации номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определённые органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

**При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство**

*Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство*

**Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:**

-наличие на обнаруженном предмете проводов, верёвок, изоленты;

-подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;

-от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

**Причины, служащие поводом для опасения:**

-нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;

-угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

**Действия:**

1.Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2.Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по телефонам:

- дежурному ОВД по т. 02 или 3-13-36;

- в пожарную часть по т. 01, или 3-12-57

- в ЕДДС по т. 112, или 3-33- 23, 3-11 36;

3.Зафиксировать время и место обнаружения.

4.Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

5.По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

6.Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

7.Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

8.Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

9.Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

10.Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра

объекта и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).

11.Проинструктировать персонал объекта о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.

12.Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

***Предмет может иметь любой вид: сумка, свёрток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей вблизи, взрьво- и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мина, снаряд и т.п.); могут торчать проводки, верёвочки, изолента, скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.***

***При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т.д.), и вести наблюдение.***

**При поступлении угрозы террористического акта по телефону**

*Предупредительные меры (меры профилактики):*

 -инструктировать персонал о порядке приёма телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

***После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор. Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить в дежурную часть милиции по телефонам: 02; тлф. спецслужб (подразделений) о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.***

***При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера»;***

-своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

***Действия при получении телефонного сообщения:***

-реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

-сообщить в правоохранительные органы о поступившём телефонном звонке;

-при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;

-обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.;

-обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

**Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключён к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

***Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора***

**Примерные вопросы:**

1.Когда может быть проведён взрыв?

2.Где заложено взрывное устройство?

3.Что оно из себя представляет?

4.Как оно выглядит внешне?

5.Есть ли ещё где-нибудь взрывное устройство?

6.Для чего заложено взрывное устройство?

7.Каковы ваши требования?

8.Вы один или с вами есть ещё кто-либо?

**При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде**

***Угрозы в письменной форме могут поступить в организацию, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).***

***При этом необходимо чёткое соблюдение персоналом организации определенных правил обращения с анонимными материалами.***

*Предупредительные меры (меры профилактики):*

-тщательный просмотр всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;

-особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

***Цель проверки — не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.***

**При захвате террористами заложников**

*Предупредительные меры (меры профилактики).*

***Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности, строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации*** ***различного назначения.***

***Кроме этого персонал организации должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Всё это поможет в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении организации.***

*Действия при захвате заложников:*

-о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю организации;

***-по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;***

-при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

-не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

- обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

-с прибытием сотрудников ФСБ и МВД подробно ответить на их вопросы и обеспечить их работу.